

## TERMO DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

São Paulo, 03 de agosto de 2021.

Ao marcar a opção "Li e estou de acordo com o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA RED ONLINE", constante do formulário eletrônico de cadastro do contratante, por meio da rede mundial de computador ([www.redonline.com.br](http://www.redonline.com.br)), o contratante declara ter lido e aceito os termos e condições postas abaixo, cuja validação se deu eletronicamente e por meio da aquisição de créditos para usufruto dos serviços contratados oferecidos pela RED ONLINE.

### OBJETO CONTRATUAL

1. O contratante contrata o contratado para lhe prestar serviço de videoaulas e, se o contratante desejar, também poderá contratar o serviço de correção de redações para o ensino médio, no padrão selecionado no momento do envio do arquivo para correção.

1.1. Caso o contratante deseje alterar o padrão de correção, tal solicitação será considerada nova correção, acarretando a cobrança pelo novo serviço.

2. O serviço se dá eletronicamente, por meio da rede mundial de computadores, em que o contratante deverá acessar o portal do contratado ([www.redonline.com.br](http://www.redonline.com.br)) por intermédio do seu usuário e senha, definidos no momento do seu cadastro.

2.1. O contratante é o único responsável pela exatidão e veracidade das informações prestadas no momento do seu cadastro, bem como pela segurança do seu acesso, estando ciente de que seu usuário e senha são pessoais e não devem ser compartilhados com qualquer pessoa, assumindo o ônus pelo uso indevido do sistema disponibilizado pelo contratado.

2.2. O contratante não pode tentar acessar os serviços disponibilizados pelo contratado por meio de método e interface diferente daquelas disponibilizadas pelo contratado, sob pena de ressarcir o contratante por eventuais prejuízos causados e de ter seu acesso bloqueado.

2.3. Os dados pessoais do contratante serão tratados como sigilosos pelo contratado, que os utilizará **somente** para a prestação dos serviços contratados e para estimular o aprimoramento acadêmico do contratante. O contratante autoriza expressamente que o seu cadastramento seja feito e mantido pelo contratado, bem como autoriza o contratado a fornecer as informações constantes de referido cadastro às autoridades públicas competentes, que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil e demais legislações aplicáveis, e a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores serviços e melhor conteúdo.

2.4. O pedido de cancelamento pode ocorrer em até 07 (sete) dias depois do pedido e pagamento confirmado.

### DOS DIREITOS AUTORAIS

3. São de propriedade do contratante as redações por ele enviadas para correção pelo contratado, assim como são de propriedade exclusiva do contratante o material decorrente da correção e videoaulas, não podendo uma parte utilizar o material produzido pela outra, para

qualquer finalidade, sem o seu expresso consentimento, exceto pelo que consta do item abaixo.

4. Ao enviar a sua redação para correção, o contratante autoriza o contratado a utilizar o material para fins estatísticos, para publicação interna, para o aprimoramento dos serviços e para aprimoramento da técnica dos demais usuários, por meio dos seus canais de trabalho, como em seu sítio eletrônico (website) e mídias sociais.

#### **DO PREÇO E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS**

5. Para utilização dos serviços disponibilizados pelo contratado, o contratante deverá preencher corretamente o seu cadastro e adquirir previamente o plano desejado por meio da plataforma disponibilizado pelo contratado, ficando a solicitação do serviço condicionada à existência prévia de créditos suficientes na conta do contratante.

5.1. O contratante deverá possuir um endereço eletrônico (e-mail) válido para utilizar os serviços contratados.

5.2. O contratante é responsável civil e criminalmente pelas informações prestadas, devendo agir com probidade e boa-fé, prestando informações corretas, verdadeiras e precisas.

5.3. O contratante concorda que o contratado poderá armazenar informações pessoais de seus usuários, como nome, endereço, telefones, CPF, identidade, endereços e demais informações preenchidas e enviadas no formulário de cadastro.

5.4. Caso o contratado constate qualquer inconsistência no cadastro do contratante, o seu acesso aos serviços serão suspensos até que a inconsistência seja sanada, sob pena de rescisão do presente contrato e perda dos créditos adquiridos.

5.5. O contratado pode utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário, confirmar os dados fornecidos pelo contratante, entre outras medidas, solicitar ao contratante dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e SERASA.

5.6. Os planos e créditos adquiridos são pessoais e intransferíveis.

6. O preço de cada correção é divulgado pelo contratado em seu sistema e pode ser alterado sem o consentimento do contratante.

7. Assim que o contratante solicita um serviço, o seu preço é automaticamente deduzido dos seus créditos previamente adquiridos.

8. Considerando que o serviço objeto deste contrato se dá de forma eletrônica, o contratante deve manter sistema antivírus atualizado e não poderá fazer o envio de qualquer arquivo infectado, respondendo pelos danos causados ao contratado.

9. Para solicitação dos serviços de correção, o contratante deverá:

9.1. Enviar a redação para correção no formato e especificações indicadas no sistema eletrônico.

10. O prazo de correção é de até 5 (cinco) dias úteis a partir do envio da redação, sendo prorrogável justificadamente.

11. O contratante terá acesso às suas redações enviadas e corrigidas, com os comentários decorrentes da correção, cujo prazo de armazenamento pelo contratado é até o final do plano contratado. Passado este prazo, o contratado poderá excluir a redação enviada pelo contratante, sua correção e comentários.

12. Considerando que os serviços prestados se dão eletronicamente e por meio da rede mundial de computadores, o contratado poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes, devendo o contratante autorizar o seu uso para viabilizar a adequada prestação dos serviços.

13. Periodicamente, conforme alertas exibidos no sistema disponibilizado pelo contratado, o contratante deverá atualizar ou validar as suas informações cadastrais, sob pena de ter suspensa a prestação dos serviços até que a atualização cadastral seja realizada.

14. O contratante autoriza que o contratado lhe envie mensagens, especialmente por correio eletrônico (e-mail), Whatsapp e SMS, como forma de comunicação e atualização acerca dos serviços prestados, sendo vedado ao contratante bloquear o recebimento de tais mensagens, sob pena de suspensão do seu acesso ao sistema.

14.1. O contratante deverá garantir que o seu provedor de correio eletrônico não marque as mensagens como "lixo eletrônico" (spam), considerando-se cientificado de qualquer comunicação enviada pelo contratado, mesmo que não lida.

15. O contratante somente poderá contatar o contratado e sua equipe de corretores por intermédio do sistema disponibilizado, jamais solicitando números de telefone ou endereços eletrônicos (e-mails) pessoais, sob pena de rescisão do presente contrato e perda dos créditos adquiridos.

16. Eventualmente, o contratado poderá realizar ofertas e promoções, que serão exibidas no seu sítio eletrônico, podendo a oferta ser retirada quando os produtos ou serviços se esgotarem e não for possível efetuar a reposição com fornecedores.

17. O contratante deve ler atentamente o regulamento de cada oferta/promoção antes de finalizar a compra e, em caso de dúvida, deverá entrar em contato com o contratado, por meio do canal indicado no seu sítio eletrônico.

#### **DA RESCISÃO**

18. Caso o contratante mantenha sua conta sem movimentação até o final do plano contratado, o contratante perderá o seu acesso e créditos adquiridos.

19. Os créditos adquiridos e não utilizados pelo contratante não poderão ser resgatados, face o custo de manutenção do sistema que está à disposição do contratante.

### **ALTERAÇÕES DO PRESENTE CONTRATO**

20. O contratado pode alterar unilateralmente os termos e condições deste contrato, cujas alterações entrarão em vigor na data da sua publicação no sistema do contratado.

21. O contratante concorda que o contratado colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de usuários para fins de orientação publicitária e melhoria dos serviços e do conteúdo disponibilizado.